

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE PROBRAIN**

### **SUMÁRIO**

<b>1 – DOS ESCLARECIMENTOS INICIAIS</b>	<b>2</b>
<b>2 – DAS DEFINIÇÕES</b>	<b>3</b>
<b>3 – DA ATUAÇÃO DA PROBRAIN NO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS</b>	<b>5</b>
<b>4- DAS INFORMAÇÕES COLETADAS</b>	<b>6</b>
<b>5- DAS FINALIDADES PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS</b>	<b>7</b>
<b>6- DOS ACESSOS E COMPARTILHAMENTOS DE DADOS PESSOAIS</b>	<b>12</b>
<b>7- DA TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS</b>	<b>14</b>
<b>8 - DAS MEDIDAS DE SEGURANÇA</b>	<b>14</b>
<b>9- DOS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS</b>	<b>15</b>
<b>10- DO ARMAZENAMENTO DOS DADOS E DA ANONIMIZAÇÃO</b>	<b>17</b>
<b>11- DAS ALTERAÇÕES À POLÍTICA</b>	<b>18</b>
<b>12- DAS COMUNICAÇÕES</b>	<b>18</b>
<b>13- DAS DISPOSIÇÕES FINAIS</b>	<b>18</b>

**PROBRAIN SOLUÇÕES NEUROTECNOLOGICAS PARA SAÚDE E EDUCAÇÃO LTDA** (a “**ProBrain**”), inscrita no CNPJ sob nº 32.841.596/0001-49, com sede na Rua Eugênio Rabello nº98 Jardim Embaixador, Sorocaba/SP, Cep:18.040-436, tem como compromisso a privacidade, proteção e segurança das informações coletadas dos Usuários.

## **1 – DOS ESCLARECIMENTOS INICIAIS**

1.1. A Política de Privacidade Probrain (a “**Política**”) deve ser lida e interpretada em conjunto com os Termos de Uso ProBrain e está em consonância com as normativas relacionadas à proteção de dados pessoais, notadamente a Lei nº 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados (a “**LGPD**”).

1.2. De acordo com o princípio da transparência estabelecido no artigo 6º, inciso VI da LGPD, a ProBrain, através da Política, torna públicas as informações sobre o Tratamento de Dados Pessoais desenvolvidos nas Plataformas, nos Produtos ProBrain e no site <https://www.probrain.com.br/>, estabelecendo:

- a) quais informações podem ser coletadas e armazenadas dos visitantes do site;
- b) quais informações são solicitadas aos Usuários e Usuários Convidados para cadastro, realização das atividades nas Plataformas e bom uso dos Produtos ProBrain;
- c) quais as finalidades para o uso das informações solicitadas;
- d) com quem poderemos compartilhar as informações;
- e) os mecanismos de segurança e proteção adotados no site e nas Plataformas para restringir acesso às informações;
- f) as bases legais que justificam o tratamento de Dados Pessoais; e
- g) Os direitos garantidos aos Titulares de Dados Pessoais, incluindo os visitantes dos sites, os Usuários, os Usuários Convidados e demais pessoas que eventualmente tenham interesse de receber nossas comunicações.

1.3. O aceite à Política é considerado formalizado quando você aceita navegar em nosso website, e/ou quando você, na condição de Usuário ou Usuário Convidado de Plataforma realiza o cadastro, inicia a execução de atividades disponíveis nas Plataformas ou utiliza os nossos Produtos, ainda que sem contratação de plano pago.

1.4. Caso você não concorde com os termos da Política, pedimos para que entre em contato conosco para que possamos conversar e esclarecer nossos procedimentos antes de você deixar de acessar nosso site ou não prosseguir com o uso de algum dos produtos ProBrain.

1.5. Em caso de dúvidas e questionamentos sobre os termos da Política e a forma como as operações de Dados Pessoais são realizadas, entre em contato conosco através do e-mail [atendimento@probrain.com.br](mailto:atendimento@probrain.com.br) com os assuntos “Política de Privacidade” ou “LGPD”. Nosso Encarregado da Proteção de Dados/Data Protection Officer (o “DPO”) terá o maior prazer em atendê-lo.

## **2 – DAS DEFINIÇÕES**

2.1. Para melhor entendimento desta Política, a ProBrain estabelece as definições abaixo:

**PLATAFORMAS** – Correspondem ao meio virtual em que os Usuários e Usuários Convidados se cadastram para ter acesso aos Produtos ProBrain.

**PRODUTOS PROBRAIN** - são os produtos disponíveis na Plataforma da ProBrain, atualmente Afinando o Cérebro, Afinando Plus, AudioFoco e Audbility.

**USUÁRIO** – É a pessoa, ou profissional da área habilitado, no caso do Produto ProBrain solicitar essa exigência, que pode convidar Usuários Convidados ou outros Usuários a usarem uma ou mais Plataformas. O Usuário poderá gerenciar e visualizar o perfil e os resultados obtidos pelo Usuário Convidado, desde que autorizado por esse. O Usuário também poderá testar e estimular suas habilidades através das atividades dos Produtos ProBrain e permitir que outros Usuários visualizem e acessem seu perfil.

**USUÁRIO CONVIDADO** - É a pessoa escolhida e convidada pelo Usuário para que as aptidões e conhecimentos sejam testados, avaliados e estimulados dentro das Plataformas. O acesso às Plataformas fica condicionado ao convite do Usuário. O Usuário Convidado poderá permitir que outros Usuários e Usuários Convidados possam visualizar seu perfil.

**DADOS PESSOAIS:** São as informações (i) que identificam um indivíduo diretamente ou que, quando combinada com demais informações coletadas pela Plataforma ou pelo site podem

identificar um indivíduo; ou (ii) através das quais a identificação ou informações de contato de uma pessoa física possam ser derivadas.

**DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS:** Informação sobre a pessoa física relacionada à origem racial, étnica, convicção religiosa, política, dados sobre filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, assim como informações relacionadas à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

**TITULARES DE DADOS PESSOAIS OU TITULARES:** são as pessoas físicas cujos Dados Pessoais são objeto do Tratamento.

**DADOS ANONIMIZADOS:** Informações que não permitem a identificação do visitante, Usuário ou Usuário Convidado, uma vez que aplicadas técnicas razoáveis e irreversíveis de anonimização.

**TRATAMENTO OU OPERAÇÃO DE DADOS PESSOAIS:** Todas as ações e atividades que envolvem Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, de acordo com definição do artigo 5º, inciso X da LGPD.

**BASE LEGAL OU HIPÓTESE DE TRATAMENTO:** São as situações previstas no artigo 7º e que autorizam e permitem o Tratamento de Dados Pessoais, sendo elas: Consentimento, Obrigação Legal ou Regulatória, Execução de Políticas Públicas pela Administração Pública, Realização de Estudos por órgãos de pesquisa, Execução de Contrato ou Procedimento Preliminar, Exercício Regular De Direitos Em Procedimento Judicial Ou Administrativo, Proteção da vida de Titular ou Terceiro, Tutela da Saúde, Legítimo Interesse e Proteção de Crédito. E as situações previstas no artigo 11 da LGPD quando envolver Dados Pessoais Sensíveis: Consentimento, Obrigação Legal ou Regulatória, Execução de Políticas Públicas pela Administração Pública, Realização de Estudos por órgãos de pesquisa, Exercício Regular De Direitos Em Procedimento Judicial Ou Administrativo, Proteção da vida de Titular ou Terceiro, Tutela da Saúde e Garantia de Prevenção à Fraude e Segurança do Titular.

**FINALIDADE:** os motivos pelos quais a ProBrain realiza Tratamento de Dados Pessoais, definido no artigo 6º, inciso I da LGPD.

**NECESSIDADE:** justificativa pela qual é estritamente necessário coletar os Dados Pessoais, para atingir a Finalidade, evitando-se a coleta excessiva.

**CONSENTIMENTO:** autorização inequívoca dada pelo Usuário ou Usuário Convidado para que a ProBrain trate Dados Pessoais para uma finalidade previamente descrita, na qual a base legal necessária para o ato demanda a autorização expressa do titular.

**CRIANÇAS:** pessoas com até 12 (doze) anos incompletos.

### **3 – DA ATUAÇÃO DA PROBRAIN NO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

3.1. A ProBrain não utilizará de forma indevida nenhuma informação coletada, prezando sempre pela intimidade e segurança dos Dados Pessoais coletados e informados pelos Usuários, contudo, não nos responsabilizamos por intervenções de terceiros em nossas Plataformas ou por qualquer dano proveniente causado.

3.2. Como responsáveis pela criação e desenvolvimento do nosso site e de nossas Plataformas de cada Produto ProBrain, atuamos como Controladores, por essa razão, somos responsáveis, por exemplo, por estabelecer quais os Dados Pessoais utilizados, para quais finalidades e por quanto tempo poderemos armazená-los ou utilizá-los.

3.3. Com relação à Plataforma, contudo, nas situações em que os Usuários utilizarem dos Produtos ProBrain para avaliações de saúde de terceiros (Usuários Convidados) eles também podem ser considerados Controladores, uma vez que determinarão finalidades próprias, assim como estabelecerão requisitos importante, como o tempo de duração do Tratamento dos Dados Pessoais. A ProBrain, por ser a proprietária da Plataforma e Co-Controladora, fiscalizará e poderá exigir do Usuário a comprovação do cumprimento das obrigações, tais como informação aos Usuários Convidados sobre as finalidades e motivos do Tratamento de Dados Pessoais e buscar o Consentimento, quando for o caso.s.

3.4. Nas situações em que uma Empresa venha a utilizar a Plataforma e os Produtos ProBrain mediante aquisição de licença de uso do software, a ProBrain poderá, pelos efeitos da lei, ser considerada Operadora, já que o uso de Dados Pessoais será feito mediante e de acordo com as instruções da Empresa. Para essas situações, a ProBrain poderá receber solicitações dos Titulares e as repassará à Empresa Controladora para cumprimento das disposições da lei.

3.5. O Usuário profissional da área da Saúde ou Educação que utilize as Plataformas e os Produtos ProBrain na sua atuação profissional, se compromete a:

- a) operar as Plataformas e Produtos ProBrain segundo as regras do Conselho de Ética ao qual faz parte, imprimindo confidencialidade nos atendimentos dos Usuários;
- b) coletar o Consentimento dos Usuários e Usuários Convidados para Tratamento de Dados Pessoais, explicando e informando de forma objetiva e transparente o porquê da solicitação o que será realizado com as informações pessoais e a vinculação com as atividades e jogadas desenvolvidas;
- c) garantir e tratar com o devido sigilo o desempenho dos Usuários e Convidados, realizando o compartilhamento e divulgação somente mediante aprovação escrita e específica, sob pena de arcar, sem qualquer responsabilidade da ProBrain, com perdas e danos ao Usuários e Usuários Convidados lesados.

#### **4- DAS INFORMAÇÕES COLETADAS**

4.1. A ProBrain garante que as informações coletadas, seja através do site ou da Plataforma, estão de acordo com as determinações legais, e jamais serão utilizadas para finalidades escusas, ilegítimas ou ilegais, seja para discriminação ou ofensa da pessoa física.

4.2. Os Dados Pessoais retratados nessa Política poderão ser coletados através dos seguintes meios:

- a) Mediante navegação em nosso website;
- b) Preenchimento de formulários em nosso site, e-mails ou dentro da Plataforma;
- c) Mediante contato direto com visitantes e Usuários através de nossos canais de comunicação, como e-mail e Fale Conosco;
- d) Campanhas de marketing;
- e) Cadastro nas Plataformas; e
- f) Utilização dos Produtos ProBrain e funcionalidades disponíveis.

4.3. Em nosso website coletamos Cookies, que são informações registradas sobre preferências ou ações do visitante. O site solicita ao navegador o armazenamento dessas informações para podermos entender melhor as interações dos visitantes e poder melhorar a experiência de todos.

4.3.1. Existem categorias de Cookies, de acordo com as finalidades. Em nosso website utilizamos:

- a) Cookies Essenciais: como a própria palavra “essencial” expressa, o site necessita dessas informações para o seu funcionamento.
- b) Cookies de Marketing: utilizamos para poder acompanhar o visitante durante sua experiência no website. De acordo com as expectativas legítimas do visitante que acessa nossa página, com os cookies poderemos exibir anúncios relevantes a você.
- c) Cookies de Terceiro: tem como finalidade a publicidade e divulgação de fornecedores terceirizados de nosso site. Utilizamos em nosso site para direcionamento de vídeos do Youtube ou publicações do Facebook. Recomendamos a leitura das Políticas de Privacidade desses terceiros para informações relevantes sobre uso e configuração dos cookies.

4.3.2. O visitante poderá desativar os Cookies, nas opções do seu browser, ou efetuando alterações nas ferramentas de programas Antivírus a qualquer momento. No entanto, isso poderá afetar a sua interação e relação com nosso site ou outros sites.

## **5- DAS FINALIDADES PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

5.1. A ProBrain considera como norma imperativa e inegociável, tanto com relação à contratação de fornecedores e colaboradores, quanto externa, no que diz respeito aos seus clientes, a obediência e efetivo cumprimento dos princípios estabelecidos pela LGPD. Consideramos a Transparência, Finalidade e a Necessidade os pilares de nossa Política.

5.2. Para toda hipótese de Tratamento de Dados Pessoais adotamos uma Base Legal apropriada e que ampara a operação, de acordo com propósitos legítimos, específicos e devidamente informados ao Titular. Os Dados Pessoais utilizados são apenas aqueles necessários para executarmos nossas atividades, seja para disponibilizar o uso da Plataforma em sua integralidade, seja para que você seja informado sobre as novidades dos Produtos ProBrain.

5.3. A confiança dos nossos clientes é um dos nossos ativos mais preciosos e queremos ilustrar a você, Usuário ou visitante, porque solicitamos alguns Dados Pessoais. Assim, para que não

existam dúvidas quanto aos procedimentos realizados pela ProBrain no Tratamento de Dados Pessoais, elaboramos uma tabela comparativa com os Dados Pessoais utilizados, a Finalidade e a Base Legal.

5.4. O Tratamento de Dados Pessoais de Crianças será feito, em qualquer circunstância, mediante consentimento específico e em destaque dos pais ou responsáveis legais, nos termos da LGPD.

5.4.1. A ProBrain poderá adotar todas as medidas razoáveis, incluindo métodos tecnológicos, para aferir se o consentimento dos pais ou responsáveis legais de Usuários e Usuários Convidados considerados Crianças foi concedido.

5.4.2. O Usuário responsável pelo convite de Usuários Convidados considerados Crianças deverá buscar o consentimento dos pais ou responsáveis legais, mediante termo de consentimento ou outros meios idôneos e capazes. A ProBrain poderá solicitar ao Usuário que comprove que houve a referida solicitação de autorização.

5.5. Para melhor visualização, separamos de acordo com as hipóteses para cada produto ProBrain:

**A) AudBility**

<b>DADOS PESSOAIS SOLICITADOS</b>	<b>FINALIDADE</b>	<b>BASE LEGAL</b>
Nome completo e E-mail do Usuário e Usuário Convidado	Cadastro do Usuário	Execução de Contrato
Sexo, escolaridade e data de nascimento do Usuário e Usuário Convidado	Identificação do Usuário e Usuário Convidado e indicação dos produtos mais adequados ao perfil	Legítimo interesse da ProBrain



E-mail do Usuário e Usuário Convidado	Meio de contato da ProBrain com Usuário e Usuário Convidado	Execução de Contrato
Nome completo, Endereço de cobrança, dados do cartão de crédito e nº CPF do Usuário	Cobrança e Pagamento da mensalidade	Obrigação Legal
Comprovante de cadastro do Usuário junto ao Conselho de Classe Profissional (diploma e nº de inscrição ativo)	Comprovação que Usuário é vinculado à categoria profissional	Execução de Contrato
Informações sobre se Usuário ou Usuário Convidado apresentam queixas de audição ou de aprendizagem	Interpretação dos Resultados dos Testes	Consentimento
OPCIONAL: Nome da Escola do Usuário e Usuário Convidado	Identificação do Usuário e Usuário Convidado	Consentimento
OPCIONAL: Foto do Usuário e Usuário Convidado	Cadastro personalizado	Consentimento do Usuário e Usuário Convidado

## B) Afinando o Cérebro

<b>DADOS PESSOAIS SOLICITADOS</b>	<b>FINALIDADE</b>	<b>BASE LEGAL</b>
Apelido ( sem necessidade de correspondência com nome verdadeiro), E-mail e Data de nascimento do Usuário e Usuário Convidado	Cadastro do Usuário e Usuário Convidado	Execução de Contrato
OPCIONAIS: Sexo, escolaridade e profissão do Usuário e Usuário Convidado	Identificação do Usuário e Usuário Convidado e indicação dos produtos que mais se adequem ao perfil	Legítimo interesse da ProBrain
E-mail do Usuário e Usuário Convidado	Meio de contato da ProBrain com Usuário e Usuário Convidado	Execução de Contrato

Nome completo, telefone, Endereço de cobrança, dados do cartão de crédito e nº CPF do Usuário,	Cobrança e Pagamento da mensalidade	Obrigação Legal
--	-------------------------------------	-----------------

### C) AFINANDOPLUS

<b>DADOS PESSOAIS SOLICITADOS</b>	<b>FINALIDADE</b>	<b>BASE LEGAL</b>
E-mail do Usuário	Cadastro do Usuário, Meio de contato e forma de logar na Plataforma	Execução de Contrato
Nome Completo, Apelido, E-mail, Gênero, Data de Nascimento	Cadastro do Usuário e Usuário Convidado	Execução de Contrato
Apelido (indicado pelo Usuário, sem necessidade de correspondência com nome verdadeiro)	Identificação do Usuário	Consentimento
Nome completo, Endereço de cobrança, dados do cartão de crédito e nº CPF do Usuário	Cobrança e Pagamento da mensalidade	Obrigação Legal
E-mail do Usuário e Usuário Convidado submetidos aos Testes e treino	Acessar e logar na Plataforma	Execução de Contrato
Gênero e Data de nascimento do Usuário e Usuário Convidado submetidos aos testes e treino	Identificação do perfil do Usuário e Usuário Convidado para interpretação dos Resultados dos Testes e treino	Legítimo interesse da ProBrain
Comprovante de inscrição profissional junto ao Conselho de Classe respectivo	Em caso de suspeitas ou indícios de que o Usuário cadastrado não é profissional da área da saúde ou educação	Execução de Contrato

### D) AUDIOFOCO

<b>DADOS PESSOAIS SOLICITADOS</b>	<b>FINALIDADE</b>	<b>BASE LEGAL</b>
E-mail do Usuário	Cadastro do Usuário	Execução de Contrato

E-mail do Usuário	Meio de contato da ProBrain com Usuário	Execução de Contrato
ID Usuário (escolhido pelo Usuário)	Cadastro e Identificação do Usuário	Consentimento
Data de nascimento do Usuário e Usuário Convidado submetidos aos testes e treino	Acesso e Cadastro na Plataforma	Execução de Contrato
Data de nascimento do Usuário e Usuário Convidado submetidos aos Testes e treino	Identificação do perfil do Usuário e Usuário Convidado para interpretação das jogadas	Interesse Legítimo da ProBrain

5.6. Poderemos ainda utilizar o e-mail cadastrado nas Plataformas para enviar newsletter ou comunicações sobre novidades de nossos produtos ou outras ações desenvolvidas por nós. A Base Legal para esse Tratamento é o Legítimo Interesse, pois consideramos que se você é Usuário ou Usuário Convidado, possui interesse em conhecer melhor nosso negócio.

5.6.1. Caso você não queira continuar recebendo nossas comunicações, poderá solicitar o descadastramento e descontinuação das mensagens (opt-out) na parte inferior do e-mail. Salientamos, porém, que ainda precisaremos manter o seu e-mail cadastrado e armazenado na Plataforma para seu cadastro, acesso e uso das funcionalidades disponíveis.

5.7. Para que você fique tranquilo, esclarecemos desde já que o eventual uso de Dados Pessoais para finalidades que não cumpram com as prerrogativas elencadas acima ocorrerão apenas mediante sua autorização, a qual nós, na condição de Controladores, solicitaremos previamente.

## **6- DOS ACESSOS E COMPARTILHAMENTOS DE DADOS PESSOAIS**

6.1. O acesso aos Dados Pessoais, inclusive os Dados Anonimizados, conforme item 9, é restrito apenas aos colaboradores ProBrain que têm autorizações internas específicas. Eventualmente parceiros nossos poderão ter acesso a Dados Pessoais, mas a finalidade e necessidade está vinculada ao funcionamento da Plataforma e a melhor experiência ao Usuário.

6.1.1. Os parceiros que poderão ter acesso a informações pessoais suas são:

- a) O intermediador financeiro responsável pelo processamento de pagamentos;
- b) O parceiro ProBrain responsável pela plataforma de marketing;
- c) O parceiro ProBrain responsável pela plataforma de navegação em nuvem, conforme definição do item 7 desta Política; e
- d) Equipe da ProBrain.

6.2. Todos os Dados dos Usuários e Usuários Convidados são confidenciais e o respectivo uso estará de acordo com a Lei e com a presente Política. Nós empreendemos todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos nossos sistemas e, conseqüentemente, dos Dados Pessoais dos Usuários, Usuários Convidados e visitantes.

6.3. O Usuário que tiver acesso a Dados Pessoais de Usuários e Usuários Convidados, se esses aceitarem, é responsável exclusivamente pelo acesso dessas informações, assim como deverá comunicar formal e antecipadamente os Titulares quando vier a compartilhar com terceiros os Dados Pessoais. O Usuário, nessa condição, deverá garantir a transparência com relação à descrição dos terceiros que receberão as informações, a finalidade do compartilhamento, e a necessidade da operação.

6.3.1. Caso o Usuário venha a realizar Tratamento de Dados Pessoais Sensíveis dos Usuários e Usuários Convidados, deverá buscar o consentimento expresso e esclarecido do Titular, ou do responsável legal, sendo o caso, através de termo ou outro documento escrito e formalizado.

6.3.2. Caso o Titular seja uma Criança e Adolescente, por determinação da LGPD, deverá haver consentimento detalhado e em destaque do pai ou do responsável legal. Recomenda-se ao Usuário que a comunicação seja o mais transparente e objetiva e que a coleta da respectiva autorização seja feita por escrito e de forma acessível.

6.4. As informações de classificação, pontuação e jogos, correlacionados com idade do Usuário e Usuário Convidado podem ser visualizados por outros Usuários e Usuários Convidados dentro da Plataforma, em formato de Ranking. Esses dados podem ser observados mediante vinculação ao Apelido, indicado no momento do cadastro.

6.5. Poderemos, ainda, compartilhar informações de Usuários ou Usuários Convidados a autoridades quando:

i) houver indícios e suspeitas que dentro da Plataforma ou através dos Produtos ProBrain alguma atividade ilegal, prejudicial a ProBrain ou a outras pessoas está ocorrendo; e

ii) quando formos acionados por órgão administrativo ou judicial.

6.6. Dentre outros direitos previstos na LGPD e melhor definido no item 9, o Usuário e Usuário Convidado poderá solicitar acesso aos seus Dados pessoais armazenados em nossos sistemas.

## **7- DA TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS**

7.1. O banco de dados da ProBrain atualmente está hospedado em plataforma de serviços de computação em nuvem localizado nos Estados Unidos.

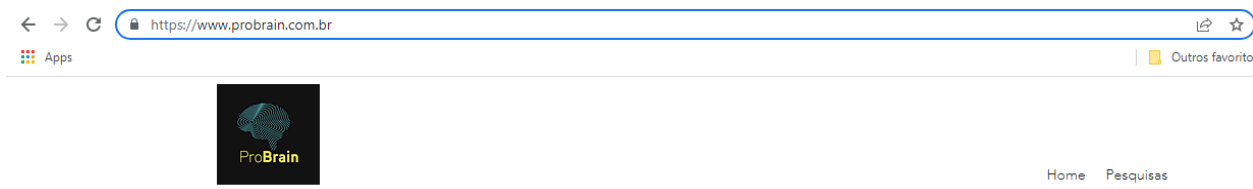
7.2. Pela LGPD ocorre uma transferência internacional de Dados Pessoais, por estarmos situados no Brasil e nosso banco de dados ser operado por empresa localizada no estrangeiro. Porém, a operação é viável e legal, pois ocorre em país que garante proteção de Dados Pessoais e um Tratamento adequado.

## **8 - DAS MEDIDAS DE SEGURANÇA**

8.1. Para garantir a proteção dos Dados Pessoais, utilizamos medidas de segurança técnicas e administrativas a fim de evitar acessos não autorizados e situações acidentais e/ou ilícitas, inclusive com relação a Tratamento inadequado ou contra a LGPD e as finalidades expostas na Política.

8.2. As medidas de segurança são melhoradas e adaptadas continuamente, conforme a atualização da tecnologia aplicável, bem como são observadas as melhores práticas de mercado neste sentido.

8.3. Na Plataforma adotamos o certificado de segurança Security Socket Layer (SSL), que assegura a proteção dos Dados por criptografia e chave de segurança. Para sua maior segurança, sugerimos averiguar na barra inferior do navegador a imagem de um cadeado fechado, como na imagem abaixo:



8.3.1. Caso você queira visualizar o certificado SSL, basta clicar duas vezes no cadeado e averiguar se pertence à ProBrain através dos nossos domínios (<https://novo.afinandocerebro.com.br/painel> ; <https://afinandoplus.probrain.com.br/> ; <https://audiofoco.com.br/> ; <https://afinandocerebro.com.br/painel>). Caso as informações não sejam compatíveis, recomendamos que não inclua seus Dados Pessoais ou outras informações e nos comunique imediatamente pelo contato [atendimento@probrain.com.br](mailto:atendimento@probrain.com.br).

8.4. Além da criptografia, implementamos Firewalls, que são programas de segurança que monitoram o acesso ao sistema e regulam a entrada e saída de dados, funcionando como escudo contra invasões de terceiros e garantindo apenas que pessoas autorizadas acessem os dados.

8.5. Apesar de adotarmos medidas atualizadas e reconhecidas como de alta segurança, em virtude do estágio tecnológico atual, não há como garantir que nosso site ou Plataforma estará livre de demoras, falhas ou interrupções ou de invasões de terceiros (hackers). Por essa razão, sempre que você suspeitar de alguma ação indevida, entre em contato conosco.

8.6. Caso algum incidente de segurança, envolvendo seus Dados Pessoais, venha a ocorrer, lhe informaremos de forma imediata, comunicando sobre as medidas adotadas para minimizar eventuais danos e o que você como Usuário ou Usuário Convidado pode fazer para garantir a segurança em nossa Plataforma.

8.7. A ProBrain conta com uma equipe de Segurança da Informação dedicada e capacitada, com regras bem definidas com relação à prevenção e gestão de incidentes de segurança, de acordo com nossa política de segurança da informação.

## **9- DOS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS**

9.1. Os Usuários, Usuários Convidados e visitantes, na condição de Titulares, poderão, a qualquer momento, de acordo com disposição do artigo 18 da LGPD, realizar solicitações, descritas abaixo:

- a) **Acesso aos Dados em Tratamento:** requerendo informações sobre quais Dados estão em Tratamento na Plataforma e qual a Finalidade para cada um;
- b) **Exclusão dos Dados Pessoais:** solicitando a exclusão dos Dados Pessoais, sendo excluídos todos os Dados dos servidores da Plataforma, exceto quando for necessário manter armazenado para cumprimento de obrigações legais, observando o prazo previsto em lei e conforme definição no item 9;
- c) **Alteração ou Correção dos Dados:** editando ou solicitando edição de Dados Pessoais para atualização ou correção de informações, lembrando que é dever do Usuário manter seus dados atualizados e promover a correção de informações incorretas;
- d) **Limitação ou restrição ao uso de Dados Pessoais:** solicitando interrupção/suspensão do uso de todos ou alguns de seus Dados Pessoais para algumas Finalidades. Para Tratamento de Dados que são amparados em Bases Legais que não o Consentimento, por exemplo, não será possível a interrupção, sob pena de prejuízo do acesso às funcionalidades da Plataforma ou violação de obrigações legais ou regulatórias por parte da ProBrain;
- e) **Solicitar Portabilidade:** solicitando, mediante requisição expressa e identificada, uma cópia dos Dados Pessoais registrados na Plataforma em formato estruturado e interoperável, sob a forma impressa ou eletrônica, com o fim de transferir ou compartilhar para terceiros; e
- f) **Retirar o Consentimento:** retirando o Consentimento antes concedido para o Tratamento dos Dados Pessoais. Este ato não afetará o Tratamento realizado durante o período em que o Consentimento era vigente e nem quando o Tratamento ocorre com outra Base Legal.

9.2. O Usuário e Usuário Convidado devem ficar cientes de que a revogação ou a negativa de consentimento para tratamento dos Dados Pessoais poderá prejudicar a adequada performance da Plataforma, incluindo obtenção de Resultados ou o acesso a atividades, como Testes e Treinos.

9.3. Os Titulares poderão exercer os seus direitos por meio de comunicação escrita enviada para o e-mail: [atendimento@probrain.com.br](mailto:atendimento@probrain.com.br), com o assunto “Direitos do Titular LGPD” especificando:

- a) Nome completo, número do CPF e endereço de e-mail e, se for o caso, do seu representante;
- b) Direito que deseja exercer;
- c) Data do pedido e assinatura do titular; e
- d) Todo documento que possa demonstrar ou justificar o exercício de seu direito.

9.3.1. Os Dados mencionados acima são necessários para que possamos confirmar se quem está realizando a solicitação é de fato você, ou se a pessoa possui poderes para representá-lo, quando for o caso de crianças e adolescentes, por exemplo.

## **10- DO ARMAZENAMENTO DOS DADOS E DA ANONIMIZAÇÃO**

10.1. Os Dados Pessoais permanecerão armazenados em nossos sistemas e Plataforma pelo período que houver conta ativa do Usuário e Usuário Convidado e, após exclusão/cancelamento/abandono da conta por um período de 10 (dez) anos, conforme Resolução CFFa nº 415/2012, considerando que os Resultados obtidos dizem respeito a habilidades auditivas e/ou cognitivas que podem vir a fazer parte de prontuário ou anamnese fonoaudiológica.

10.2. Como temos um propósito social educativo e investigativo, fazemos cruzamento de informações para obtermos evidências clínicas. Por essa razão, algumas informações relacionadas às jogadas e atividades dos Usuários poderão ser correlacionadas com uma base de dados, como o sexo ou idade do Usuário, por exemplo.

10.3. Essas correlações são para uso exclusivamente interno e científico da ProBrain, com a garantia de total privacidade e proteção dos Dados Pessoais dos Usuários e Usuários Convidados. As informações são transformadas em Dados Anonimizados sem que haja a possibilidade de associação direta ou indireta a um indivíduo, mediante técnica de desvinculação da informação com a pessoa física.



10.3.1. A título de exemplo como anonimizamos os dados: o Usuário X, data de nascimento 01/01/1950, do sexo masculino, com queixa auditiva, realizou jogo A da Plataforma e obteve nível baixo de pontuação. Para nosso sistema, será redigido que um homem de 72 anos com queixa auditiva teve pontuação baixa no jogo A. Com esse dado e de outros Usuários e Usuários Convidados (sempre de forma anônima) poderemos realizar estatísticas e estudos.

10.4. Com a formatação de estatísticas, amostras das informações e dados poderão permanecer armazenadas em nossos sistemas para avaliação e comprovação de conclusões acadêmicas dos órgãos responsáveis.

## **11- DAS ALTERAÇÕES À POLÍTICA**

11.1. Estamos constantemente atentos a alterações legislativas e orientações da ANPD. Por esse motivo, a Política poderá passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações.

11.2. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações suas, tornaremos pública a nova política de privacidade.

## **12- DAS COMUNICAÇÕES**

12.1. Todas as dúvidas, questionamentos e sugestões que digam respeito a essa Política, assim como assuntos vinculados à LGPD, segurança e privacidade de Dados Pessoais, Tratamento de Dados Pessoais, forma de coleta e armazenamento, direitos de Titulares, poderão ser direcionados ao nosso canal de contato atendimento@probrain.com.br, com o assunto “Política de Privacidade” ou “LGPD”. Nosso Encarregado da Proteção de Dados/Data Protection Officer (o “DPO”) terá o maior prazer em atendê-lo.

## **13- DAS DISPOSIÇÕES FINAIS**

13.1. A presente Política de Privacidade está de acordo com a Constituição Federal brasileira, a Lei Geral de Proteção de Dados, o Marco Civil da Internet e as demais normas regulamentadoras aplicáveis.

13.2. A utilização da Plataforma pressupõe a aceitação da Política de Privacidade e dos Termos de Uso, podendo ser suspenso ou cancelado o cadastro e conta de de qualquer Usuário e Usuário Convidado caso sejam identificadas violações aos termos destes documentos.

13.3. O uso comercial da expressão “ProBrain” “AudBility”, “Afinando o Cérebro”, “AfinandoPlus” e “AudioFoco” como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os conteúdos dos serviços e dos jogos da da Plataforma, assim como os programas, bancos de dados, criações, imagens, questionários são de propriedade da ProBrain, estando protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, propriedade intelectual, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais.

13.3.1. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos conteúdos da Plataforma são proibidos, salvo autorizados expressamente pela ProBrain.

13.4.O presente instrumento é regido pelas Leis Brasileiras, ficando eleito o foro da cidade de Sorocaba/SP como único competente para dirimir questões decorrentes da presente Política de Privacidade, com renúncia expressa a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja.

OBS: Política de Privacidade registro número 194159, no 1º Oficial de Registro de Títulos e Documentos de Sorocaba/SP